

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ДОМОФОННОЙ СИСТЕМЫ

г. Экибастуз

«1» января 2018 г.

Настоящий Публичный Договор (далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг по техническому обслуживанию системы ограничения доступа в следующей комплектации: металлическая дверь, электромагнитный замок, блок питания, блок коммутации, дверной доводчик, кнопка выхода из подъезда, электропроводка и квартирные переговорные устройства (УКП) ИП «Миденко О.А.». Собственники и пользователи домофонного оборудования, установленного в подъездах домов, в которых производится обслуживание системы ограничения доступа ИП «Миденко О.А.». (Экибастуз-домофон), ИИН 880311350534, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации серия 4516 №0002691, именуются Абоненты.

1. Общие положения

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

- 1) Абонент – физическое лицо, которое присоединилось к настоящему Договору, если оно владеет квартирой в подъезде, в котором жильцами приобретена система ограничения доступа являющаяся общей собственностью и жильцы общим собранием приняли решение о необходимости ее обслуживания ИП «Миденко О.А.».
- 2) Абонентская плата – размер платежа Абонента за определенный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от фактически использованного объема Услуг.

2. Общие условия оказания Услуг.

2.1. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Договора устанавливаются Исполнителем самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом. В случае несогласия Абонента с условиями настоящего Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор путем подачи Исполнителю письменного Заявления не позднее 15 дней с момента принятия подъезда на обслуживание ИП «Миденко О.А.».

2.2. По настоящему Договору Абонент пользуется Услугами Исполнителя и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия системы ограничения доступа в следующей комплектации: металлическая дверь, электромагнитный замок, блок питания, блок коммутации, дверной доводчик, кнопка выхода из подъезда, электропроводка и квартирные переговорные устройства (УКП) ИП «Миденко О.А.» и присоединения к договору в целом.

2.4. Настоящий Публичный Договор распространяется на всех Абонентов. В случае несогласия с условиями Договора, Абонент вправе в течение 30 дней со дня первой публикации настоящего Договора в средствах массовой информации письменно сообщить Исполнителю об отказе от присоединения к условиям настоящего Договора.

Не поступление Исполнителю в указанный срок Заявления Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно совершения Абонентом конклюдентных действий (пользование Услугами) означает безусловное принятие Абонентом условий Договора и его присоединение к настоящему Договору в целом.

2.5. При присоединении к настоящему Договору Исполнитель выделяет Абоненту в пользование квартирные переговорные устройства (УКП).

3. Предмет договора.

3.1. Услуги по техническому обслуживанию системы ограничения доступа в следующей комплектации: металлическая дверь, электромагнитный замок, блок питания, блок коммутации, дверной доводчик, кнопка выхода из подъезда, электропроводка и квартирные переговорные устройства (УКП), (далее по тексту – домофонная система (ДС)).

3.2. Установленная домофонная система входит в состав общего имущества дома и является собственностью жильцов.

3.3. Обязанность по оплате услуг за обслуживание домофонной системы возникает у всех жильцов (абонентов), независимо от наличия устройства квартирного переговорного (УКП) в квартире.

4. Порядок оказания услуг

Исполнитель обязуется:

4.1. Принимать заявки от жильцов подъезда на устранение неисправностей ДС.

Исполнитель берет на себя обязательство устранять все неисправности в ДС. Устранение неисправностей в работе ДС Исполнитель осуществляет в срок не более 2-х рабочих дней с момента с момента поступления заявки диспетчеру исполнителя и первичной диагностики в установленные настоящим пунктом сроки. В исключительных случаях (например, отсутствие необходимых запасных частей, невозможность доступа в какие-либо помещения, необходимость проведения дополнительной диагностики, необходимость проведения сварочных работ, работ, требующих специального оборудования и т.д.) срок устранения неисправностей может быть продлен Исполнителем не более, чем на 20 дней.

4.2. После проведения технического обслуживания или ремонта, работоспособность ДС проверяется Заказчиком, который подписывает наряд-заказ о выполнении работ, либо подписывает соответствующий пункт в листе заявок мастера. Работы считаются принятыми, а наряд-заказ подписанным надлежащим образом, если он подписан одним из собственников или пользователей ДС, установленной в данном подъезде.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Техническое обслуживание ДС является платным.

5.2. В стоимость услуг по техническому обслуживанию включены работы по устранению любых неисправностей, возникающих в процессе эксплуатации ДС.

5.3. Стоимость технического обслуживания в подъездах жилых домов, общее количество квартир в которых 10 и более- составляет 390 тенге с каждой квартиры в месяц. В подъездах, общее количество квартир в которых менее 10, составляет 450 тенге с каждой квартиры в месяц.

5.4. При постановке ДС на техническое обслуживание установлен тариф «общий»

5.5. Оплата ежемесячная. Оплата за предоставляемые услуги производится Абонентом ежемесячно на расчетный счет Исполнителя в расчетном центре (ЕРЦ) на базе ТОО «Экибастузэнерго» также в отделениях банка «Народный банк», в отделениях Казпочты и в офисе фирмы, а также через мобильное приложение «Каспий КЗ» (услуга доступна с февраля 2018 года), информация о которых будет размещена в квитанциях (единая квитанция Расчетного центра (ЕРЦ) на базе ТОО «Экибастузэнерго», не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, на основании квитанций выданных

Исполнителем. Возможна предоплата за любой срок. Возможна оплата Абонентом в кассу предприятия, в этом случае квитанции за оплаченный период высылаются.

5.6. В случае образования задолженности по настоящему договору за период более 2-х месяцев исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуг по техническому обслуживанию ДС а также отключить УКП заказчика до момента полного погашения долга. Стоимость повторного подключения УКП заказчика составляет 300 тг единовременно. Включение УКП заказчика производится Исполнителем в течении 2-х

рабочих дней с момента полного погашения задолженности и оплаты за повторное подключение.

5.7. В случае умышленного повреждения заказчиком УКП действие ТО не распространяется, УКП приобретает за отдельную плату.

6. Права и обязанности сторон

Права и обязанности Абонента:

6.1. Контролировать фактический объем и качество работ, выполняемых Исполнителем.

6.2. Переносить по согласованию с Исполнителем сроки выполнения работ.

Абонент обязан:

6.3. Осуществлять эксплуатацию ДС в соответствии с правилами эксплуатации.

6.4. Обеспечить беспрепятственный допуск работников Исполнителя на Объект, включая подвальные помещения и межэтажные щитовые

6.5. Согласовывать с организацией, выполняющей функции снабжения объекта электрической энергией, подачу электропитания 220В (мощность 15Вт) для функционирования системы ограничения доступа.

6.6. Обязанность по оплате за потребляемую ДС электрическую энергию, поставляемую энергоснабжающей организацией, ложится на абонентов ДС, так как система находится в общедолевой собственности жильцов подъезда.

6.7. Своевременно информировать Исполнителя обо всех неисправностях ДС.

7. Права и обязанности Исполнителя:

7.1. Исполнитель вправе приостановить работы по техническому обслуживанию и ремонту или уменьшить их объем, в случае невыполнения Заказчиком условий настоящего договора по оплате услуг.

7.2. Изменение стоимости услуг после заключения настоящего договора допускается в случаях и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

7.3. Исполнитель имеет право повышать размер оплаты за услуги по обслуживанию ДС в случаях повышения стоимости узлов, комплектующих или расходных материалов, в случаях изменений в налогообложении и в других случаях, влекущих повышение себестоимости работ по техническому обслуживанию ДС, но не более, чем на 30% и не чаще одного раза в год. Исполнитель обязан уведомить о таком повышении в квитанциях об оплате и на сайте компании: www.e-domofon.kz, а также через СМИ не менее чем за 30 дней до предстоящего изменения.

Исполнитель обязан:

7.4. Проводить техническое обслуживание в полном объеме и в установленные сроки при условии соблюдения Заказчиком порядка оплаты предоставляемых по настоящему договору услуг;

7.5. Проводить техническое обслуживание и ремонт персоналом соответствующей квалификации;

7.6. Соблюдать режим на Объекте, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

8. Ответственность сторон

8.1. При нарушении условий настоящего договора, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Действие ТО не распространяется на электронные ключи. Электронные ключи ремонту не подлежат и в случае выхода из строя заказываются за отдельную плату по прейскуранту Исполнителя

8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательств перед Заказчиком, в случае действия непреодолимой силы, стихийных бедствий, военных действий и других форс-мажорных обстоятельств, на которые исполнитель повлиять не может.

8.4. Стороны не несут ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств.

8.5. Все вопросы и споры, по выполнению настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров, а в случае, если согласие не достигнуто, за каждой стороной сохраняется право обратиться с соответствующим иском в суд в порядке, установленном действующим законодательством РК.

9. Срок действия Правил.

9.1. Настоящие Правила являются бессрочными, и действуют на протяжении всего периода действия Публичного Договора.

9.2. Действие настоящих Правил прекращается в случае прекращения (отмены) их действия Исполнителем или в связи с прекращением срока действия Публичного договора